

株式会社竹中電機提供 PUSHLOG クラウドサービス 利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、株式会社竹中電機（以下「当社」といいます。）が、株式会社 GUGEN（以下「GUGEN」といいます。）の製品である PUSHLOG を用いて提供するクラウドサービス（以下総称して「本サービス」といいます。）の提供条件及びユーザとの間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意していただく必要があります。

第1条 適用	- 2 -
第2条 定義	- 2 -
第3条 本サービスの内容	- 3 -
第4条 契約の申込	- 3 -
第5条 本サービスの契約更新	- 3 -
第6条 本サービスの契約解除	- 3 -
第7条 ハードウェア、その他の設備	- 4 -
第8条 本サービスの利用料金	- 4 -
第9条 本データの利用権限と取り扱い	- 5 -
第10条 本データの保管期間	- 5 -
第11条 本サービスにおける禁止事項	- 5 -
第12条 利用の制限	- 6 -
第13条 本サービスの中断、停止	- 7 -
第14条 権利の帰属	- 7 -
第15条 ID等の管理	- 8 -
第16条 本サービスが依拠する第三者サービス	- 8 -
第17条 本サービス・規約の変更	- 8 -
第18条 保証の否認及び免責	- 9 -
第19条 損害賠償	- 10 -
第20条 連絡/通知	- 10 -
第21条 利用契約上の地位の譲渡等	- 10 -
第22条 準拠法及び合意管轄	- 10 -

2023年2月10日 制定

第1条 適用

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社とユーザとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 本利用規約とは別途に個別の利用規約が設けられている場合があります。個別の利用規約が本利用規約と異なる定めをしている場合は、個別の利用規約が優先されます。

第2条 定義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「ユーザ」とは、本サービスを利用する全ての者を意味します。
- (2) 「ID等」とは、ユーザが本サービスの利用のために当社所定の手続きで登録するID、パスワード、会社名、担当者名、及びメールアドレスを意味します。
- (3) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、その他の知的財産権(それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。)を意味します。
- (4) 「提供ウェブサイト」とは、そのドメインが「pushlog.jp」であるGUGENが運営するウェブサイト(理由の如何を問わずウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。)を意味します。
- (5) 「利用契約」とは、本規約及び当社とユーザの間で締結する、本サービスの利用のための合意又は契約を意味します。
- (6) 「本サービス利用料金」とは、本サービスの利用の対価として、ユーザが当社に対して支払う金額を意味します。
- (7) 「本製品」とは、本サービスの利用のために当社が販売及び提供するハードウェア(PUSHLOGの機器等)を意味します。
- (8) 「対象装置」とは、本製品が取り付けられるユーザの機械装置のことを意味します。
- (9) 「本データ」とは、本製品が取得した対象装置の稼働状況や判定情報等に関する一切の情報のことを意味します。
- (10) 「クラウドサーバ」とは、インターネットを通じて本データを蓄積する、クラウド環境に作られたGUGEN所定のサーバを意味します。

第3条 本サービスの内容

本サービスは、ユーザの対象装置に取り付けられた本製品が取得した本データを、インターネットを介してクラウドサーバに蓄積し、提供ウェブサイトを通してユーザに提供するものです。

第4条 契約の申込

1. ユーザは、当社に対し、当社所定の書式で当社へ提出して、弊社の承認を受けた後に、本サービスの利用を申し込みすることができます。
2. 契約者は本利用規約を承認した上で申込を行い、当社における手続等を経た後に契約が成立するものとします。

第5条 本サービスの契約更新

1. ユーザは、当社に対し、当社所定の書式で当社へ提出して、弊社の承認を受けた後に、本サービスの利用契約を更新することができます。
2. 契約更新の手続は、契約満期前の1ヶ月前までに行うものとします。ただし、手続期限の延長に対して、当社が承認している場合はその限りではありません。
3. 前項の期限内に契約更新の手続きが行われなかった場合、当社は契約期間の満期後に利用契約を解除する権利を有するものとします。また、当社が行った措置によってユーザに生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

第6条 本サービスの契約解除

1. ユーザは、当社に対し、当社所定の書式で当社へ提出して、弊社の承認を受けた後に、本サービスの利用契約を解除することができます。ただし、支払い済みの利用料金については返還されないものとします。
2. 契約解除の手続は、契約満期前の1ヶ月前までに行うものとします。ただし、手続期限の延長に対して、当社が承認している場合はその限りではありません。
3. 前項の期限内に契約解除の手続きが行われなかった場合、当社は契約期間の満期後に利用契約を解除する権利を有するものとします。また、当社が行った措置によってユーザに生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
4. 当社は、ユーザの利用契約が効力を失った後、その元ユーザの本サービスに関わる一切の情報を削除する権利を有するものとします。これにより当社が行った措置によってユーザに生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

5. 当社は、ユーザが次に掲げる事由に該当するときは、本サービスの利用契約を直ちに解除することができます。当社が行った措置によってユーザに生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
 - (1) 第11条(本サービスにおける禁止事項)または第12条(利用の制限)の規定により本サービスの提供が中止又は制限されたユーザが、相当期間内にその原因事実を解消しないとき又は原因を解消できないことが明らかなきとき。
 - (2) 前号の場合のほか、ユーザが本利用規約に違反し、当社が催告したにもかかわらず相当期間内に違反状態を解消しないとき。

6. 本サービスが依拠する通信サービスのプロバイダ又はクラウドサービスのプロバイダと当社の契約が終了し、本サービスの事業継続が困難となった場合、当社は本サービスの利用契約を解除することができます。この場合、支払い済みの本サービス利用料金のうち、本サービスの提供未了分に相当する金額は、当社からユーザに返金されるものとします。

第7条 ハードウェア、その他の設備

1. ユーザは、本製品その他の本サービスの提供を受けるために必要なハードウェア、スマートフォンその他の機器、接続機器、通信手段、ソフトウェア等は、ユーザが自らの責任と費用において、適切に設置及び操作しなければなりません。同操作等について当社は一切の責任を負いません。
2. ユーザは、ユーザのインターネット接続環境等によって、本サービスを利用又は閲覧するために通信費等が必要となる場合には、ユーザ自身で同通信費等の一切を負担するものとします。
3. ユーザは、ユーザのインターネット接続環境等によって、本サービスの一部を閲覧又は利用できない可能性があることを予め了承するものとします。

第8条 本サービスの利用料金

1. 本サービス利用料金は、別途見積書及び請求書で定める利用料金の通りとします。本サービス料金には、当社の本サービス提供にかかる手数料に加えて本製品がおこなうインターネット通信に関する通信料及びクラウドシステムの利用料の全体、もしくは一部が含まれるものとします。
2. ユーザは、当社所定の本サービス料金を、ユーザと当社が別途合意する条件に従って、支払うものとします。
3. ユーザによって支払われた本サービス利用料金については、本サービスの提供開始後、

及び第13条(本サービスの中断、停止)により、本サービスの利用ができない場合があったとしても、別途本規約に規定がない限りは、当社は返金の義務を負わないものとします。

4. 当社の都合により本サービスを終了する場合には、支払い済みの本サービス利用料金のうち、終了時に未経過分の本サービス提供に相当する部分については、当社からユーザーに返金を行うものとします。

第9条 本データの利用権限と取り扱い

1. 当社が本サービスによりユーザーに提供する本データの利用、開示、譲渡(利用許諾を含む)及び処分を含む本データにかかる一切の利用権限は、ユーザーが専有するものとします。ただし、第11条(本サービスにおける禁止事項)または第12条(利用の制限)の規定に該当する場合は、その限りではありません。
2. 前項にかかわらず、ユーザーは、当社が本サービスの維持、管理、品質の向上、改良及び将来の新サービスの開発のために本データを利用することをあらかじめ承認するものとします。

第10条 本データの保管期間

1. クラウドサーバ上に蓄積される本データの保管期間は、本データの取得時から13ヶ月として、該当期間を過ぎた本データの保管は保証しないものとします。また、該当期間内でも、設定変更の際などに本データがクリアされる場合は、保管の保証はしないものとします。
2. ユーザーは、理由の如何を問わず GUGEN の提供するサービス内容が変更された場合は、当該変更後の保管期間に従うものとします。
3. 当社は、保管期間を過ぎた本データを抹消する際に、この措置によってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。
4. 当社は、第18条(保証の否認及び免責)で定めた事由による本データの損失は保管期間の対象外とし、ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。
5. ユーザーは、前4項の事情を踏まえ、自らに不利益もしくは損害が発生しないためにバックアップ等必要な措置を、自己の責任と費用負担において講じるものとします。

第11条 本サービスにおける禁止事項

1. ユーザーは、本サービス又は本製品の利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為、又はそのおそれのある行為をしてはなりません。

- (1) 当社のネットワーク又はシステムに不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為
 - (2) 有害なコンピュータプログラム等を送信もしくは掲載し、又は第三者が受信可能な状態にする行為
 - (3) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
 - (4) 本サービスもしくは本製品のリバースエンジニアリング等の解析行為、又は本製品を改造する行為
 - (5) 第3条（本サービスの内容）に該当しない、本サービス及び本製品の用途とは異なる利用をする行為。
 - (6) 当社又は第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (7) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (8) 本サービスの終了後に本サービスを利用する行為
 - (9) 本サービスを利用中又は利用可能状態である本製品を、第三者に貸与、譲渡する行為
 - (10) 本サービスに係る ID 等の認証情報の管理を怠り、第三者にこれを開示、貸与、共有、漏えい等をする行為
 - (11) 通信サービス、クラウドサービスなど当社の本サービスが依拠する第三者が提供するサービスが定めた利用規約を逸脱したサービスの利用行為
 - (12) 当社、他のユーザ又はその他第三者に対する詐欺又は脅迫行為
 - (13) 反社会的勢力等への利益供与
 - (14) 当社の信用を毀損し又は当社の財産を侵害する行為
 - (15) 前各号の他、法令もしくは公序良俗に違反する行為
 - (16) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、本サービスにおけるユーザの行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると判断した場合には、ユーザに事前に通知することなく、本サービスの利用停止等の措置を採ることかできるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置によってユーザに生じた損害について一切の責任を負いません。
 3. ユーザは、本条第1項各号のいずれかに該当する行為により当社に損害を与えたときは、当社が被った全ての損害を賠償するものとします。

第12条 利用の制限

1. 当社は、天災・事変その他の非常事態が発生し又は発生するおそれがあるときは、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保、又は秩序維持その他公共の利益のために必要となる通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制

限することができます。

2. 当社は、ユーザが下記の事由のいずれかに該当するときは、当該ユーザに対する本サービスの利用を停止又は制限することができます。
 - (1) 本サービス利用料金の支払債務の履行を遅滞したとき
 - (2) ユーザが当社に対して虚偽の事実を通知したとき
 - (3) ユーザが第11条(本サービスにおける禁止事項)の規定に違反した又は違反するおそれが高いと当社が判断したとき
3. 当社は、前2項に基づき当社が行った措置によってユーザに生じた損害について一切の責任を負いません。

第13条 本サービスの中断、停止

1. 当社は、下記の事由のいずれかに該当するときは、ユーザに事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を中断又は停止する等の必要な措置を取ることができるものとします。
 - (1) システムの定期保守や緊急保守を行う場合
 - (2) システムに負荷が集中した場合
 - (3) サービスの運営に支障が生じると当社が判断した場合
 - (4) ユーザのセキュリティを確保する必要がある場合
 - (5) 当社の本サービスが依拠する第三者が提供するサービスを起因とするサービスの中断及び終了
 - (6) その他当社が必要であると判断した場合
2. 本サービスが依拠する第三者が提供するサービスに起因して、本サービスの提供が不可能となる又は不具合が発生する場合があります。当社はそれによってユーザに生じた損害について一切の責任を負いません。
3. 前各項に基づく本サービスの中断、停止等によりユーザに損害または不利益が生じたとしても、当社はその責を負わないものとします。

第14条 権利の帰属

本製品、提供ウェブサイト及び本サービスに関する特許権、実用新案権、意匠権、著作権、ノウハウその他一切の知的財産権は、全て当社、当社にライセンスを許諾している者、当社が本製品及び本サービスに関連して業務提携するその他の事業者へ帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本製品、提供ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者、その他の事業者の知的財産権のユーザへの

移転又はユーザ以外の第三者への利用許諾を意味するものではありません。

第15条 ID等の管理

1. ユーザは、自己の責任において、IDを管理及び保管するものとし、これを貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. ID等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任はユーザが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. ユーザは、ID等が盗まれたり、ユーザの承諾しない第三者に使用されたりしていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。
4. 当社は、ID等にユーザの個人情報が含まれる場合は、当社は本サービスを提供する目的で当該個人情報を利用することがあります。当社は、ユーザの個人情報については提供ウェブサイト及び当社サイトで公表する個人情報保護方針(プライバシーポリシー)に沿って適切に管理をします。

第16条 本サービスが依拠する第三者サービス

1. 本サービスは、本サービスの一部に下記の第三者が提供するサービスを利用しています。
 - (1) GUGEN が提供する「PUSHLOG サービス」
(通信事業者による通信サービス含む)
2. ユーザは、本サービスの利用に関して、前項の第三者の提供するサービスが定めた利用規約を逸脱するサービスの提供や利用はできません。
3. 本サービスは、本条第1項の第三者の提供するサービスに起因して、本サービスの提供が不可能となる又は不具合が発生する場合があります。当社はそれによってユーザに生じた損害について一切の責任を負いません。

第17条 本サービス・規約の変更

1. 当社は、本サービスの運営継続、改善、品質向上、その他合理的な理由をもって本サービスの内容を変更できるものとします。
2. 本規約については、法令の定めにより変更することができる場合には、当該法令に定める手続による変更ができるものとします。
3. 前項に定めるほか、当社からユーザに対して本規約の変更内容を通知するか当社のウェブサイト上で本規約の変更内容を公表した後に、ユーザが本サービスを利用した場

合には、ユーザは、本規約の変更同意したものとみなします。

4. 前 2 項の本規約の変更同意しないユーザは、すみやかに当社に申し出るとともに本サービスの利用を中止してください。この場合、当社はすみやかに当該ユーザに対する本サービスの提供を中止いたします。支払い済みの本サービス利用料金のうち、本サービス提供未了部分に相当する金額については、別途協議の上、当社が承認した場合は、ユーザに対して返金されるものとします。

第 18 条 保証の否認及び免責

1. 当社は、本サービス及び本製品がユーザの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品価値・正確性・有用性を有すること、ならびにユーザによる本サービス及び本製品の利用がユーザに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. ユーザは、本製品及び本サービスによって得られる本データについては、対象機械の不具合、通信プロバイダの提供する通信サービスの問題、クラウドサービスを提供するプロバイダの問題等の要因によって、正確性が担保されないことがありうることを理解し同意するものとします。
3. 当社は、通信サービス、クラウドサービスなど当社の本サービスが依拠する第三者が提供するサービスを起因とするサービスの中断、データの損失が発生した場合、直接あるいは間接の損害について、いかなる責任も負わないものとします。
4. ユーザは、本製品又は本サービスの利用に伴い第三者に対して損害を与えた場合、第三者からクレームが通知された場合、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。ユーザが本製品又は本サービスの利用に伴い第三者から損害を受けた場合又は第三者に対してクレームを通知する場合においても同様とします。
5. 当社は、天災地変、戦争、社会的動乱、ストライキ、火災、疫病流行、停電、通信インフラの停止、その他当社の支配できない事由に起因してユーザに生じる影響について一切の責任を負いません。
6. 当社は、ユーザの利用契約が効力を失った後、その元ユーザの本サービスに関わる一切の情報を削除する権利を有するものとします。これにより当社が行った措置によってユーザに生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
7. 当社は、本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、ユーザに対する本サービス利用停止措置、本製品の不具合、接続機器の故障又は動作不良その他本サービスに関してユーザが被った損害について、賠償する責任を一切負わないものとします。ただし、かかる損害について当社に故意又は重大な過失がある場合はこの限りではありません。
8. 前項の損害につき何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、付

随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については賠償する責任を負わず、かつ、ユーザが利用する本製品の価格及び本サービス利用料金1年分相当額の合計額を限度額としてのみ損害賠償責任を負うものとします。

第19条 損害賠償

ユーザは、本規約、各ガイドライン若しくは法令の定めに従ったことにより又は故意若しくは重大な過失により、当社又は第三者に損害を及ぼした場合、当該損害を賠償する責任を負い、いかなる場合も当社及び第三者を免責するものとします。

第20条 連絡/通知

本サービスに関する問い合わせその他ユーザから当社に対する連絡又は通知は、下記の連絡先までお願いします。

株式会社竹中電機 開発部

〒447-0856 愛知県碧南市宮後町 3-58 TEL:0566-48-3221 FAX : 0566-48-3225

<https://www.takenakadenki.co.jp/>

第21条 利用契約上の地位の譲渡等

1. ユーザは、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務ならびにユーザの情報等を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、狭義の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第22条 準拠法及び合意管轄

1. 本規約の成立、効力、解釈及び履行については、日本の法令に準拠するものとします。
2. 本規約、本製品又は本サービスに関連して生じることのある一切の紛争については、安城簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上